



## aruba // Enterprise Scorecard

Kennzahlen-Cockpit

Balanced Scorecard

Strategien

## ... Unternehmen steuern mit Kennzahlen

### Unternehmens-Cockpit

Eine verlässliche Informationsversorgung mit zuverlässigen, stets aktuellen und transparenten Kennzahlen ist heute unerlässlich, um ein Unternehmen erfolgreich zu führen. Hierbei ist es von besonderer Bedeutung, dass wichtige Sachverhalte nicht in einer Informationsflut untergehen, sondern die Aufmerksamkeit auf das Wesentliche gelenkt wird. Genau dies ist der Ansatz der Enterprise Scorecard. Anhand weniger, dafür aber aussagekräftiger Kennzahlen, steuern Sie Ihr Unternehmen - erfolgreich und nachhaltig. In einem einzigartigen Unternehmens-Cockpit führen Sie Ihre unternehmensspezifischen Kennzahlen zusammen und sorgen dafür, dass Ihre Mitarbeiter wesentliche Ziele stets im Blick haben.

### Balanced Scorecard

Neben dem Einsatz als operatives Kennzahlen-Cockpit, kann Enterprise Scorecard auch als Balanced Scorecard eingesetzt werden. Hierbei richtet sich der Blick nicht nur auf monetäre Leistungen der Vergangenheit wie Umsatz, Deckungsbeitrag oder Gewinn. Vielmehr schaffen Sie durch die Einbeziehung weiterer Perspektiven wie Markt/Kunde, interne Prozesse und Mitarbeiter ein strategisches, in die Zukunft gerichtetes Führungsinstrument zur Verfolgung Ihrer Unternehmensstrategie.

Berichts Scorecard

Scorecard: 1 | Automotiv AG | Status: aktiv | Priorität: -

Perspektive: - | Strategisches Thema: -

Management Level: - | Periodizität: Monat | Periode: 2013-08

Suchen Aktualisieren Leeren Neu Verlassen

Periode + kumulierte Werte Standard 100 19 Datensätze

Ziel	Kennzahl	Istwert	Planwert	Trend	Forecast 2. Jahr	Ist. Kum.	Plan. Kum.	Trend Kum.	K.
<b>Perspektive: Finanzen</b>									
Frühzeitige Deckung Fixkosten	Deckungsbeitrag 1	12,38	17,14	8 %	16,17	15,55	17,14	-17 %	91 %
Kostenbewusstsein	Cash Flow	4,92	15,00	-6 %	6,04	5,97	15,00	-15 %	90 %
Umsatzanteil Ausland steigern	Umsatzanteil Ausland	64,5	63,0	5 %	62,2	61,7	63,0	-5 %	98 %
Verringerung Opportunitätskosten	Auftragsbestand Rückstand	1.300.000	1.500.000	7 %	18.300.000	12.400.000	12.000.000	4 %	92 %
Zukunftssicherung Unternehmen	Eigenkapitalquote	13,34	20,00	-8 %	13,90	1			
<b>Perspektive: Interne Prozesse</b>									
Effiziente Produktion	Anlageneffizienz	88,00	85,00	7 %	84,50	8			Kapitalerhöhung geplant durch strategischen Investor.
Reduzierung Kapitalbindung	Lagerwert	4.200.000	4.500.000	18 %	55.500.000	36.000			
Zuverlässigkeit	Fehlerquote PPM	47	50	-2 %	636	435	400	1 %	91 %
<b>Perspektive: Kunden</b>									
Kundenbindung Ausland	Auslandsumsatz je Kunde	2.400,00	2.400,00	41 %	26.030,00	15.850,00	16.600,00	13 %	95 %
Kundenbindung und Innovation	Mit Kunden entw. Innovationen	7	5	17 %	55	34	40	-23 %	85 %
Kundenbindung und Innovation	Umsatz neuer Produkte	480.000	600.000	14 %	6.120.000	3.810.000	4.800.000	-2 %	92 %
Kundenzufriedenheit	Liefergrad	80,00	85,00	10 %	78,06	78,94	85,00	-16 %	93 %
Kundenzufriedenheit	Liefertreue	87,00	85,00	7 %	81,72	80,94	85,00	-5 %	95 %
Umsatzsteigerung	Umsatz Top 20 Kunden	7.700.000	6.000.000	20 %	74.600.000	49.800.000	48.000.000	-13 %	104 %
<b>Perspektive: Mitarbeiter</b>									
Engagierte Mitarbeiter	Verbesserungsvorschläge	22	20	16 %	232	131	170	-12 %	89 %
Gesunde, leistungsfähige Mitarbeiter	Krankehaltstage	62	60	21 %	750	509	480	2 %	94 %
Verbesserung Mitarbeiterkompetenz	Schulungstage	121	100	13 %	1.190	797	800	-14 %	100 %
Verteilung Kompetenzen	Führungspos. mit Stellvertretung	96,00	100,00	0 %	95,50	94,00	100,00	-10 %	94 %
<b>Perspektive: Radarperspektive</b>									
Umsetzung strategische Ziele	Radar	0	0		0	0	0		

### Einsatzgebiete

- Strategische und operative Unternehmenssteuerung anhand von KPIs
- Operatives Kennzahlen-Cockpit
- Balanced Scorecard
- Unternehmens-Cockpit
- Strukturiertes Kennzahlen-System

### Flexible Lösung

Ganz gleich welchen Weg Sie für eine erfolgreiche Unternehmenssteuerung wählen,

Enterprise Scorecard unterstützt Sie durch verlässliche und stets aktuelle Kennzahlen.

### Vision, Ziele und Kennzahlen

Ausgangspunkt für eine strategische Unternehmensführung ist die Formulierung einer Vision, aus der Sie strategische Ziele ableiten und Kennzahlen festlegen. Erst durch die Festlegung von Kennzahlen, verbunden mit konkreten Zielvorgaben, werden Ihre Ziele messbar. Jedem Ziel kann eine oder mehrere Kennzahlen zugeordnet und so die Zielerreichung gemessen werden. Als Kennzahlen

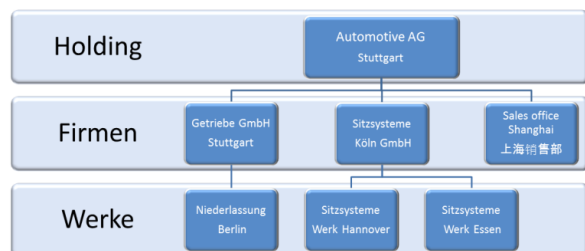
# ... Verlässlichkeit und höhere **Transparenz**

## Strategie-Landkarten

Über Strategy Maps visualisieren Sie Ihre strategischen Ziele und deren Beziehungen zueinander. Damit werden Ursache-Wirkungs-Zusammenhänge verdeutlicht. Aus der grafischen Darstellung können Sie direkt in die Scorecards und Cockpitsichten navigieren, um einen Einblick in die aktuelle Situation dieses Bereichs zu erhalten.

## Unternehmenseinheiten

Mit Enterprise Scorecard definieren Sie Ihre Unternehmenseinheiten (Werke, Abteilungen,

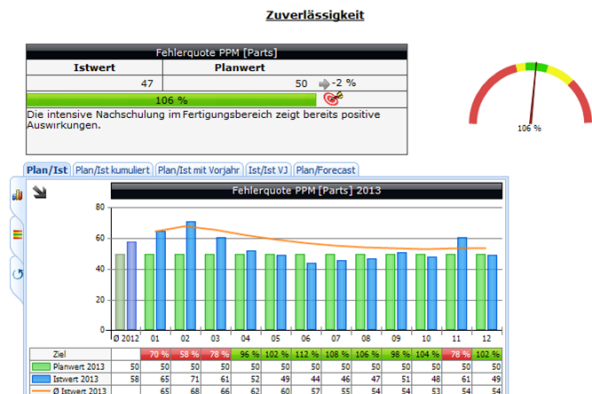


Organisationseinheit maßgeblichen Ziele und Kennzahlen, abgestimmt mit den Zielen der Gesamtorganisation.

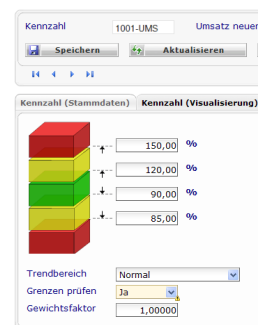
## Visualisierung im Cockpit

Über flexibel gestaltbare Cockpit-Sichten erhalten Sie jederzeit ein aktuelles Bild der Situation in den Bereichen wie Vertrieb, Finanzen, Produktion oder Beschaffung. Periodische Soll/Ist-Vergleiche und Trendinformationen zeigen Ihnen die Fortschritte bei der Umsetzung Ihrer Unternehmensstrategie auf.

Durch aussagekräftige graphische Darstellungen erkennen Sie auf einen Blick, wo Ziele bereits erreicht und wo weitere Maßnahmen



notwendig sind. Für eine schnelle Erkennung von Abweichungen sorgt die Zuordnung von Schwellwerten für die jeweilige Kennzahl und die Visualisierung über die integrierte Ampelfunktion. Abweichungen können wahlweise zu den Planwerten des Jahres oder zu den Vorjahreswerten ausgewiesen werden.



## Kommentierung von Kennzahlen

Für eine richtige Interpretation der Kennzahlen kann das Controlling oder der Kennzahlen-Verantwortliche die Kennzahlen je Periode mit Kommentaren versehen. Dadurch können z. B. Einmal- oder Sondereffekte auch Dritten verständlich gemacht und Rückfragen

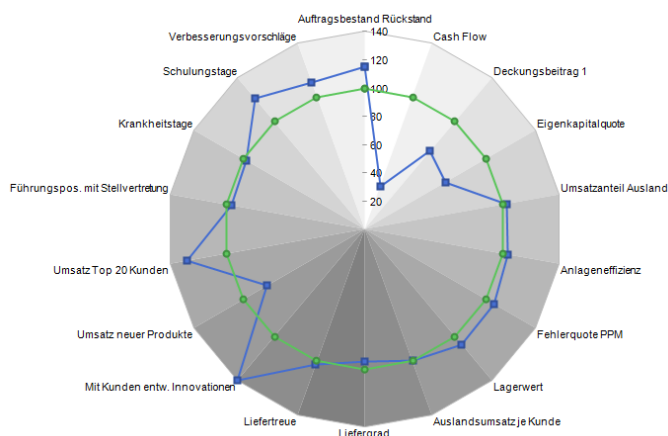
## Visualisierung

- Multidimensionale BI Berichte
- Strategy Maps
- 8D-Reports
- Radardiagramme
- Business Charts

## ... effiziente Steuerung und Kontrolle

### Rundum-Blick

Einen Gesamtüberblick über die wichtigsten Kennzahlen liefert Ihnen das Radar-Diagramm. Auf einen Blick wird hier erkennbar, wie erfolgreich und ausgewogen Sie Ihre Ziele erreicht



haben.

### Absprung in Detailberichte

Aus der Scorecard können Sie für jede Kennzahl in Detailberichte von Enterprise BI verzweigen. Dadurch kann jede Kennzahl multidimensional und aus unterschiedlichen Blickwinkeln analysiert und so die Frage beantwortet werden, wie diese zustande kommt. Auch ein Direktabruf anderer Dokumente wie PDF-, Excel-, oder Word-Dokumente oder ein Verzweigen über Hyperlinks in andere Systeme ist denkbar einfach.

### 8D-Reports

Mit Hilfe von 8D-Reports lassen sich die Ursachen von Problemen und Fehlern beschreiben und dokumentieren, die z.B. zur Folge hatten, dass Kennzahlen in den „roten Bereich“ gekommen sind. Nach der 8D-Systematik

werden einerseits Maßnahmen definiert, die die Probleme kurzfristig abstellen, andererseits Maßnahmen, die dazu dienen, das Problem dauerhaft zu lösen. Diese Systematik sorgt für mehr Transparenz und eine nachhaltige Verbesserung der Kenngrößen.

### Maßnahmen und Projekte

Mit Enterprise Scorecard legen Sie zu den einzelnen strategischen und operativen Zielen jeweils geeignete Maßnahmen zur Zielerreichung fest. Bei Bedarf definieren Sie entsprechende Projekte, deren Fortschritt und Zielerreichung Sie dann mittels einer Projekt-/Maßnahmen-Scorecard einfach überwachen können.

### Mitarbeiter-Cockpit

Als modernes Führungsinstrument steht Ihnen das Mitarbeiter-Cockpit zur Verfügung. Ausgehend von Zielvereinbarungen und den Verantwortlichkeiten wird der Erfolgsbeitrag der Mitarbeiter transparent. Auch für diese ist dies eine wichtige Quelle der Motivation.

### Basis für Ihre Zertifizierung

Enterprise Scorecard bildet die ideale Basis für eine Zertifizierung nach ISO/TS 16949 oder anderen Industriestandards. Sämtliche Kennzahlen, die für eine Zertifizierung relevant sind (z.B. Maschinenverfügbarkeit, Fehlerquoten, Termintreue), können in einem eigenen Cockpit dargestellt werden. So hat der Auditor unmittelbar einen Nachweis über die Einhaltung vorgegebener Regeln.

## ... auch unterwegs, **stets informiert**

### **Informationen für Anteilseigner, Banken und Auskunfteien**

Neben dem Management oder bestimmten Kunden, haben weitere Interessensgruppen ein berechtigtes Interesse an Unternehmensinformationen. Über die Qualität der Informationen z. B. für Ihre Kreditgeber haben Sie maßgeblichen Einfluss auf Ihr Unternehmens-Rating.

### **Automatische Datenbereitstellung**

Die Bereitstellung von Kennzahlen aus beliebigen ERP-, Finanz- und HR-Systemen erfolgt mittels des optionalen Moduls Enterprise Query einfach und ohne Programmierung und ermöglicht so die Automatisierung der Kennzahlenerhebung. Auch kann eine direkte Datenbereitstellung aus BI Reports oder per SQL erfolgen.

### **Erfassung von Ziel- und Istwerten**

Neben der automatisierten Bereitstellung von Plan-, Ist- und Forecastzahlen haben Sie auch die Freiheit, bestimmte Kennzahlen manuell zu erfassen. Die Erfassung erfolgt tabellarisch im Browser über eine Erfassungsfunktion oder über spezielle Erfassungsberichte im BI Portal.

### **Berechtigungen**



### **Technische Daten**

#### **Datenbanken:**

SQL Server ab 2008

#### **Web-Server:**

Microsoft IIS

Microsoft .NET Framework 2.0 SP2

Windows 2006 R2 Server oder höher

#### **Web-Browser:**

Internet Explorer

Microsoft Edge

Google Chrome

Firefox

Apple Safari

Durch die Festlegung von Funktions- und Datenberechtigungen können Sie einzelne Management-Ebenen individuell berechtigen.

### **Mobiles Kennzahlen-Cockpit**

Mobile Geräte wie Smartphones und Tablets aus dem privaten Bereich erobern rasant die Business-Welt. Gerade Führungskräfte schätzen den Komfort, auch mobil auf wichtige Geschäftsdaten zugreifen zu können.

### **ESC Mobile - die mobile App**

... wir versorgen Sie mit entscheidenden Informationen

**Alle Kennzahlen auf einen Blick** ... stets aktuell, übersichtlich, einfach analysierbar

**Cockpits und Dashboards** ... für einzelne Unternehmenseinheiten

**Kommunikationsplattform** ... für Ihre Unternehmensstrategie

**Strategielandkarten** ... damit Zusammenhänge erkennbar werden

**Strategische Projekte, Maßnahmen und 8D Reports** ... damit Probleme dauerhaft behoben werden

**Hohe Transparenz, Vergleichbarkeit und Verlässlichkeit**

**Verbesserung der Unternehmenssteuerung**

**Zertifizierungen und Audits** ... gelassen entgegen sehen

**Integration** ... aller Vorsysteme

**aruba informatik GmbH**

Lise-Meitner-Str. 3

70736 Fellbach

Tel.: +49 711 55 03 73 - 30

Fax.: +49 711 55 03 73 - 31

sales@aruba-informatik.de

www.aruba-informatik.de